

Thema:

Praktische Konfliktbewältigung im betrieblichen Alltag

Ungelöste Konflikte können sowohl psychische und körperliche Beschwerden als auch Krankheiten verursachen. Das Betriebsklima und die Leistungsfähigkeit der Beschäftigten werden wesentlich davon beeinflusst, wie entspannt oder konfliktträchtig der Umgang am Arbeitsplatz ist. Unsere heutigen Arbeitsverhältnisse mit der hohen Arbeitsverdichtung stellen dabei eine besondere Herausforderung dar. Der konstruktive Umgang mit Konflikten zählt deshalb zu den wesentlichen Kompetenzen in der modernen Arbeitswelt. Sie erfahren auf dem Seminar, wie Konflikte im betrieblichen Umfeld rechtzeitig erkannt, gelöst und dadurch Arbeitsprozesse optimiert werden können. Darüber hinaus lernen sie, wie und wo Sie für sich selbst und anderen Mitarbeiter/innen Unterstützung in besonders schwierigen Situationen bekommen.

Inhalte:

- Typische Konfliktsituationen in der betrieblichen Praxis
- Ursachen von Konflikten
- Der Konfliktlösungsprozess
- Erfolgreicher Umgang mit Emotionen
- Lösungsansätze für eigene Konfliktsituationen
- Betriebliche und außerbetriebliche Hilfsmöglichkeiten

Zielgruppe / Teilnehmerkreis:

alle Beschäftigten

Teilnehmer je Veranstaltung (min./max.):

6 bis 15

Dauer:

1 Schulungstag

Referenten:

Fachdozenten der evers Arbeitsschutz GmbH

Schulungsort:

evers Arbeitsschutz GmbH
Hermann-Blenk-Str. 22
38108 Braunschweig

Preis:**215€/Teilnehmer**

zuzüglich der gültigen Umsatzsteuer inklusive Teilnahmebestätigung, Seminarunterlagen, Imbiss und Tagungsgetränke

Anmeldung:

Die Anmeldung erfolgt schriftlich mittels Fax-Formular. Dieses finden Sie ebenfalls wie die Teilnahmebedingungen auf unserer Internetseite www.everonline.de im Bereich Dienstleistung/Schulungs- & Ausbildungszentrum.

Ansprechpartner/Kontakt:

Kornelia Schröpfer 0531 35444 64
Inge Dobrig 0531 35444 17

Email: vertrieb@everonline.de

TERMIN:

23.08.2011

UHRZEIT:

9:30 – 16:30 Uhr